

STRETCHERZ

ΑΝΑΚΛΗΣΗ ΓΙΑ ΛΟΓΟΥΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ- ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

19/03/2026



Κωδικός Προϊόντος:

1027-00934 Φιγούρα Stretcherz Stretch Squad XXL Asrtr 3

Αιτία:

Ανάκληση από Κατασκευαστή/ Προμηθευτή

Η εταιρία **AS COMPANY A.E.**, μετά από σχετική ενημέρωση που έλαβε από την κατασκευάστρια εταιρία **HTI Group**, ενημερώνει το καταναλωτικό κοινό ότι το προϊόν **1027-00934 – Φιγούρα Stretcherz Stretch Squad XXL Assorted 3**, το οποίο διανέμουμε στην ελληνική αγορά, ανακαλείται άμεσα λόγω ενδεχόμενης παρουσίας ιχνών αμιάντου στο υλικό άμμου που περιέχεται στο εσωτερικό του. Το προϊόν διατέθηκε στην ελληνική αγορά από τον Σεπτέμβριο του 2025. Η ανάκληση πραγματοποιείται με γνώμονα την ασφάλεια των καταναλωτών και τη διασφάλιση της ποιότητας των προϊόντων.

Οδηγίες προς καταναλωτές

Οι καταναλωτές που έχουν προμηθευτεί το εν λόγω προϊόν παρακαλούνται να **διακόψουν άμεσα τη χρήση του**, να το **κρατήσουν μακριά από παιδιά**, να το συσκευάσουν διπλά (double-bagging) σε **δύο κλειστές πλαστικές σακούλες** ως προληπτικό μέτρο για την ασφαλή διαχείριση και επιστροφή του. Η διαδικασία επιστροφής μπορεί να πραγματοποιηθεί με έναν από τους ακόλουθους τρόπους:

- **Επιστροφή στο κατάστημα αγοράς:**

Οι καταναλωτές μπορούν να επιστρέψουν το προϊόν στο κατάστημα από το οποίο το προμηθεύτηκαν και με την επίδειξη της απόδειξης αγοράς να λάβουν πλήρη επιστροφή χρημάτων.

- **Επιστροφή στην Εταιρία μας:**

Εναλλακτικά, το προϊόν μπορεί να επιστραφεί απευθείας στην Εταιρία μας **AS COMPANY A.E.**, αφού προηγουμένως στείλει ο καταναλωτής σχετικό e-mail στο info@ascompany.gr. Μετά τη λήψη του e-mail, θα αποσταλούν στον καταναλωτή γραπτές οδηγίες για τη διαδικασία επιστροφής του προϊόντος με έξοδα που θα βαρύνουν αποκλειστικά την Εταιρία μας. Κατόπιν ολοκλήρωσης της διαδικασίας παραλαβής του επιστραφέντος προϊόντος, θα αποσταλεί στον καταναλωτή προϊόν αντικατάστασης, αξίας τουλάχιστον ίσης με αυτήν του ανακαλούμενου προϊόντος, σύμφωνα με οδηγίες που θα παρασχεθούν από την Εταιρία μας.

Δέσμευση για ασφάλεια

Η εταιρία μας παραμένει σταθερά προσηλωμένη στη διασφάλιση της ποιότητας και της ασφάλειας των προϊόντων που διαθέτει στην ελληνική αγορά.

Λυπούμαστε για την αναστάτωση που ενδέχεται να προκαλεί η διαδικασία ανάκλησης και σας ευχαριστούμε για την κατανόηση και τη συνεργασία σας.

Για περισσότερες πληροφορίες, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την εταιρία μας:

Δευτέρα έως Παρασκευή, 09:00-17:00,

Τηλ.: 2310572000

Email: info@ascompany.gr